

QUALIDADE DO TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE PASSAGEIROS NOS TRECHOS CAMPO GRANDE-BONITO E CAMPO GRANDE- CORUMBÁ

Daniela Woolley de Carvalho Martins
Emanoele Paquer
Graziella Schluchting

O transporte rodoviário de passageiros é um ramo da atividade econômica cuja função principal é interligar a produção e o consumo de bens. A importância do transporte acentua-se cada vez mais na organização econômica e social dos países e regiões, influenciando no turismo. As condições de conforto e bem-estar de uma sociedade dependem de um sistema de transporte que permita o rápido e eficiente intercâmbio de homens e coisas.

As cidades de Bonito e Corumbá são as duas mais importantes cidades turísticas do estado de Mato Grosso do Sul e as empresas de ônibus que percorrem esses trechos, ligando-as a Campo Grande, são, respectivamente, Cruzeiro do Sul e Andorinha.

As cidades de Campo Grande e Bonito são ligadas pela rodovia BR 262 até Anastácio. Em Anastácio percorre-se a BR 419 até o km 21, onde inicia a rodovia MS 345, que chega a Bonito. As cidades de Campo Grande e Corumbá são ligadas pela rodovia BR 262, onde existem trechos com buracos e não asfaltados, o que ocasiona atraso no tempo de viagem.

Os pontos de parada encontrados ao longo destes trechos não oferecem qualidade de serviço e variedade de produtos adequados para satisfazer as necessidades dos turistas.

Constatou-se, através de entrevistas realizadas com os passageiros e visitas *in loco*, que a qualidade dos serviços prestados pela empresa Viação Cruzeiro do Sul é deficiente não atendendo às necessidades dos usuários de seus serviços, pois os veículos estão todos em péssimo estado de conservação, não são limpos antes das viagens, e a viagem é muito demorada e desconfortável. Já a Viação Andorinha oferece ônibus convencional e ônibus executivo. O ônibus convencional não oferece muita qualidade, pois, conforme o resultado das entrevistas com os passageiros, o estado de conservação dos veículos é ruim, o ônibus não é limpo e a viagem é muito demorada. O ônibus executivo foi considerado bom em todos os aspectos pelos passageiros entrevistados, mostrando que há uma grande diferença entre os dois tipos de ônibus.

A falta de qualidade nos serviços prestados pelas empresas de transporte pode prejudicar o turismo no estado, pois os turistas que necessitam deste tipo de transporte podem vir a escolher outros destinos turísticos de acesso mais fácil e confortável.

REREFÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ADAS, Melhem. *Geografia, o Brasil e suas regiões geoeconômicas*. São Paulo : Moderna, 1996.

ANDRADE, José Vicente de. *Turismo: fundamentos e dimensões*. São Paulo : Ática, 1995.

BARRETO, Argemiro. *História dos ônibus intermunicipais de MS*. s/d (mimeo).

BENI, Mário Carlos. *Análise estrutural do turismo*. São Paulo : Senac, 1998.

BURACOS na BR-262 prejudicam motoristas. *Correio do Estado*, Campo Grande, 12 fev. 1999. Caderno A, p. 7.

- CAMPESTRINI, Hildebrando; GUIMARÃES, Acyr Vaz. *História de Mato Grosso do Sul*. Campo Grande : Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, 1991.
- COSTA, Lesley Oliveira da. *As potencialidades e limitações da BR 262 para o turismo*. Campo Grande, 1998. Monografia (Bacharelado em Turismo) - Universidade Católica Dom Bosco.
- DEPARTAMENTO DE RELAÇÕES PÚBLICAS, PROPAGANDA E TURISMO. *Turismo em análise*. São Paulo : Mirian Rejowski, 1992.
- DERSUL - Departamento de Estradas de Rodagem de Mato Grosso do Sul. *Regulamento do Transporte Rodoviário de Passageiros*. Campo Grande, 1998.
- _____. *Malha Rodoviária de Mato Grosso do Sul*. Campo Grande, 1995.
- I ENCONTRO SOBRE POLÍTICA E ADMINISTRAÇÃO DO SETOR DE TRANSPORTE. São Paulo : Fundação Getúlio Vargas, 5 a 13 abr. 1983.
- GUIA Turístico de Mato Grosso do Sul, Pantanal, Brasil. Campo Grande-MS : Free Produções e Publicidade, 1998.
- LEIS, Regulamento, Instruções Administrativas e Normas sobre o Transporte Coletivo Intermunicipal de Passageiros de MS. DERSUL - Diretoria de Obras - Divisão de Tráfego, jul. 1982.
- MELLO, José Carlos. *Transporte rodoviário - aspectos gerais*. s/d (mimeo).
- MENDONÇA, Fernando. *Encyclopédia Britânica do Brasil*. Rio de Janeiro/São Paulo, vol. 14, p. 158-163.
- PELLIZER, Hilário A. *Uma introdução à técnica dos transportes/turismo*. São Paulo : Pioneira, 1978.
- ROSEMBERG, Luiz Paulo. *Diagnóstico geo-sócio-econômico da região Centro-Oeste do Brasil*. Brasília : UnB, 1978.
- TRIGO, Luiz Gonzaga Godoi. *Turismo e qualidade: tendências contemporâneas*. Campinas-SP : Papirus, 1998.
- UELZE, Reginaldo. *Transporte e frotas*. São Paulo : Biblioteca Pioneira de Administração e Negócios, 1978.